

El camino hacia la nube

Transformación Digital

Cristián Céspedes V.

Jefe División Tecnologías de la Información

Tesorería General de la República

10 abril 2019

¿Transformación Digital?



“La Transformación Digital es una **enorme oportunidad** que tiene la Tesorería General de la República, por nuestro rol, nuestra misión y por la calidad de servicio que tenemos que entregar a nuestros usuarios contribuyente y a nuestros funcionarios. Hoy día la Transformación Digital nos va a permitir ser mucho **más eficientes, más eficaces**, tener una mayor **cercanía con nuestros contribuyentes** y así también con nuestros propios usuarios. Vamos a poder dar continuidad, un mejor servicio. La tecnología está presente y hay que usarla, pero esto va implicar que tenemos que hacer una gestión de cambio, capacitar, **romper paradigmas...**”

apoyando,
nos permite
seguridad de la

Ximena Hernández, Tesorera General de la República.

Contexto...

Qué protegemos



+10,5 millones contribuyentes



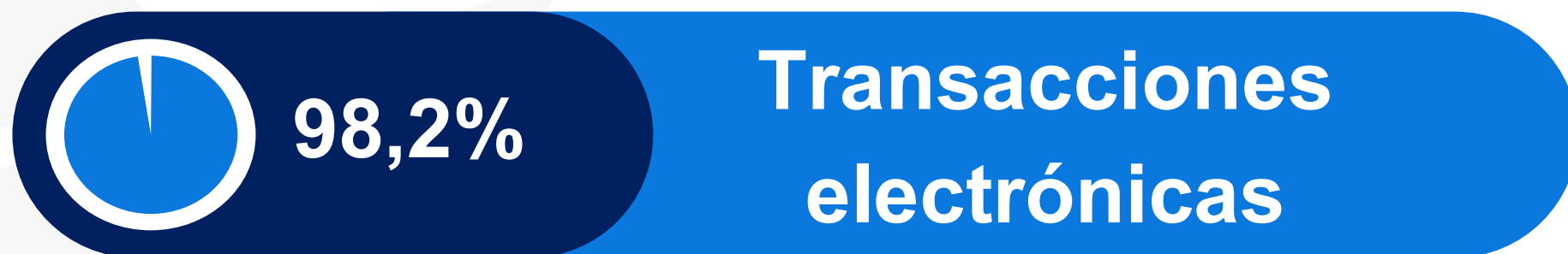
84,4%

Transacciones electrónicas

Recaudación Total: \$49,8 Billones



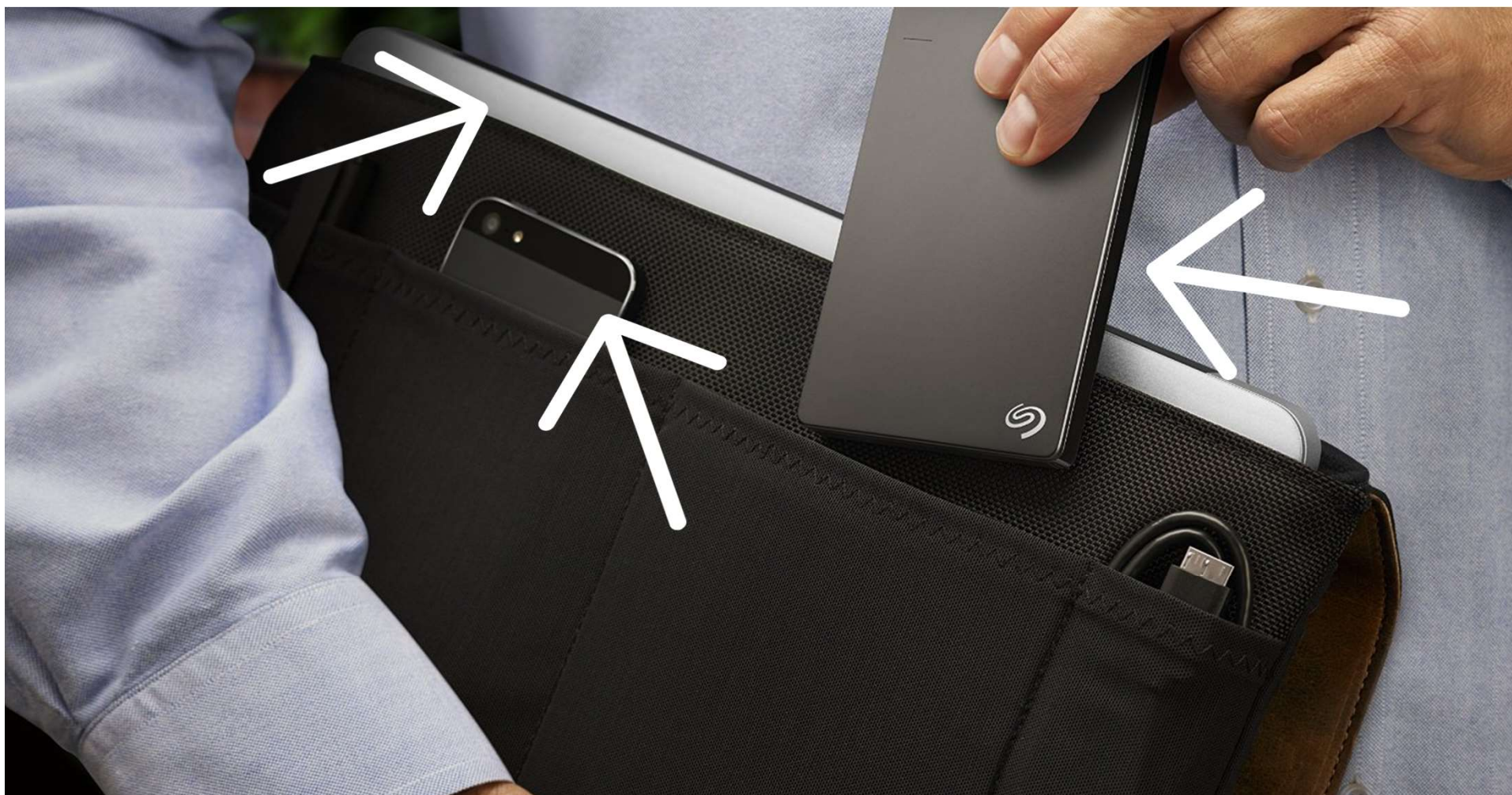
Operación Renta



RIESGOS / SEGURIDAD



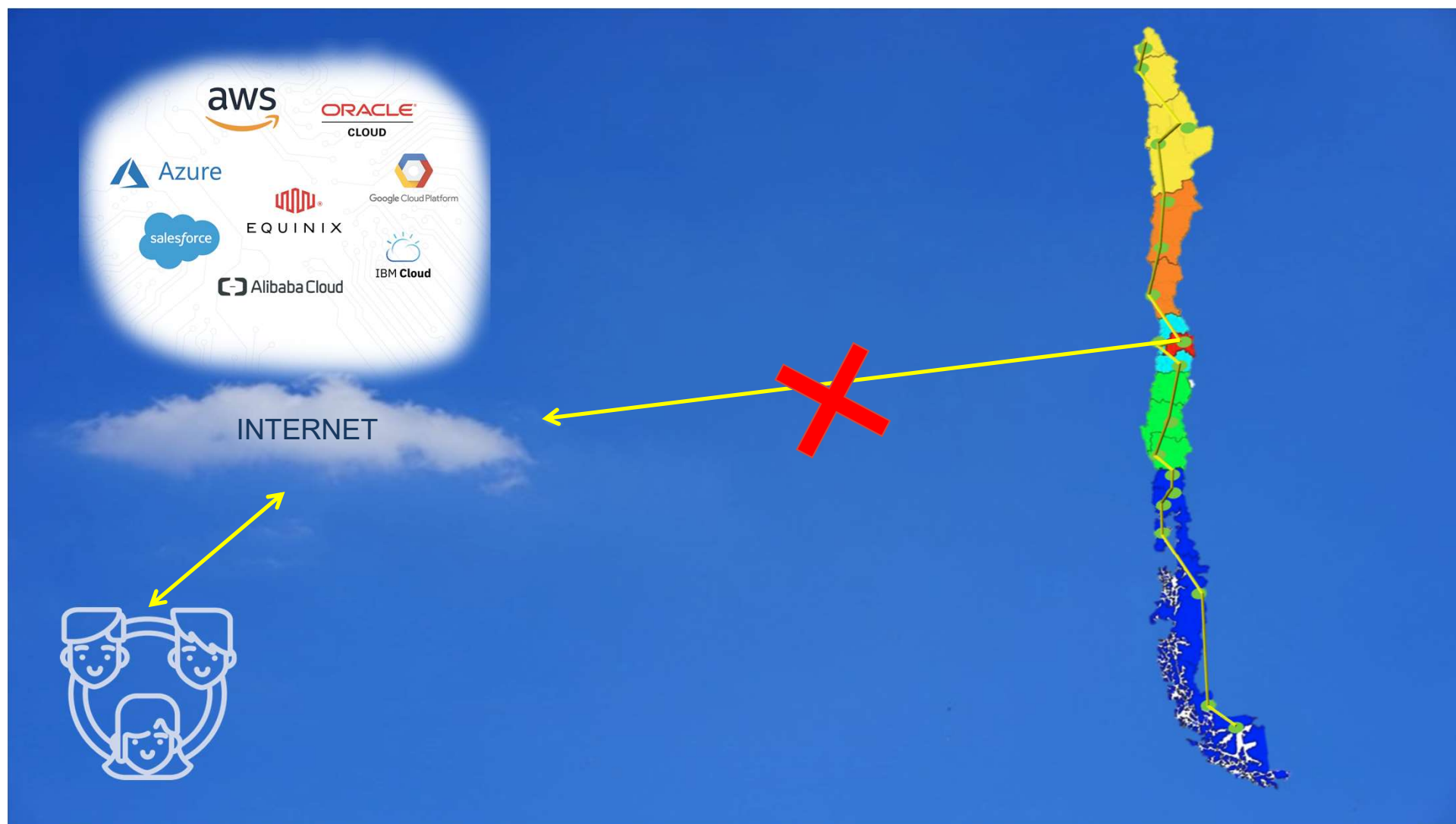




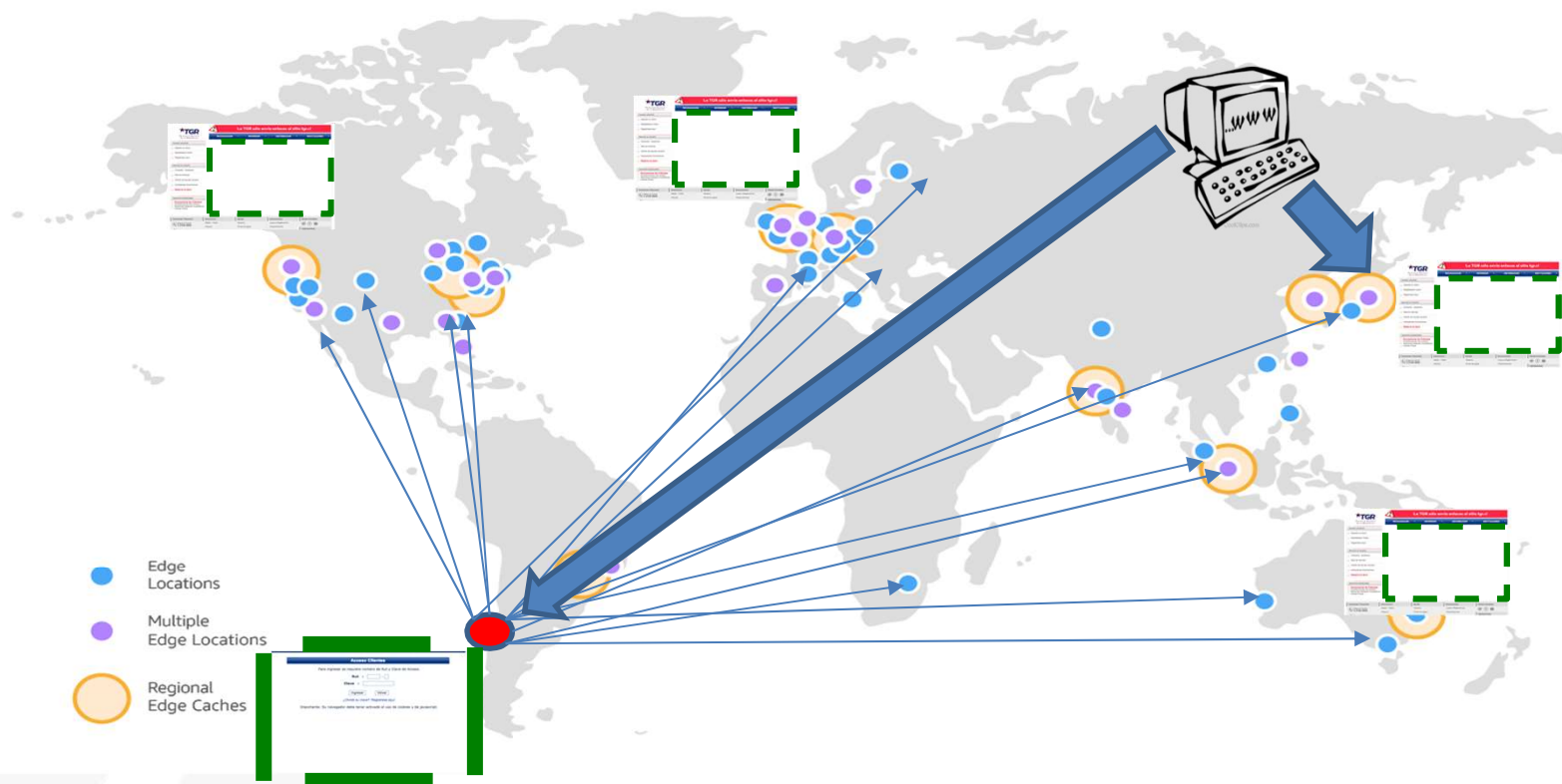


Externalización de Datacenter









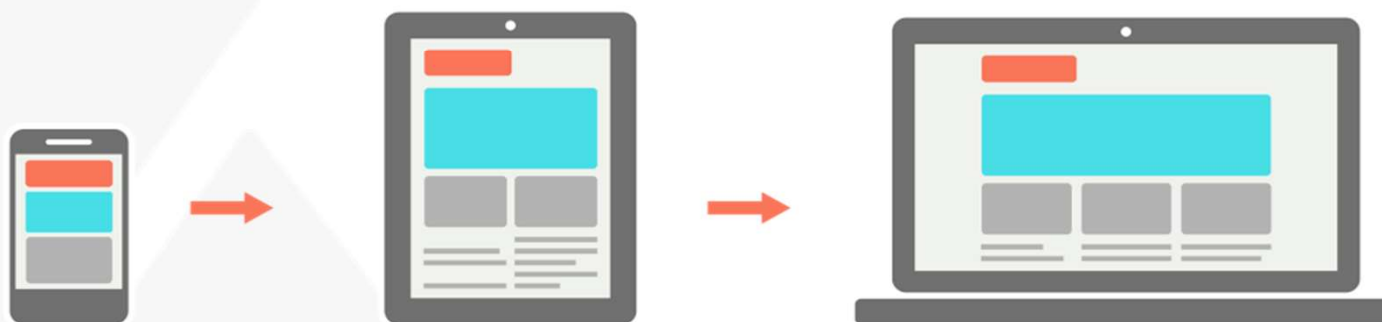
Y cuál es el
camino a la
nube?

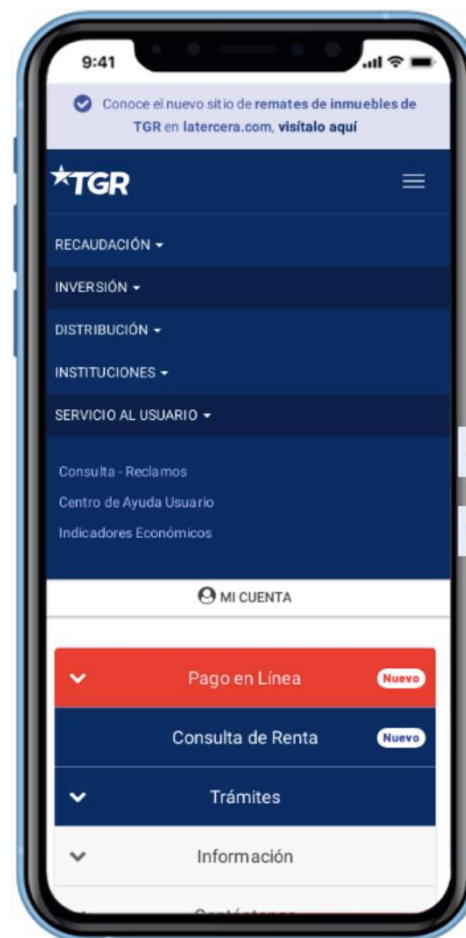
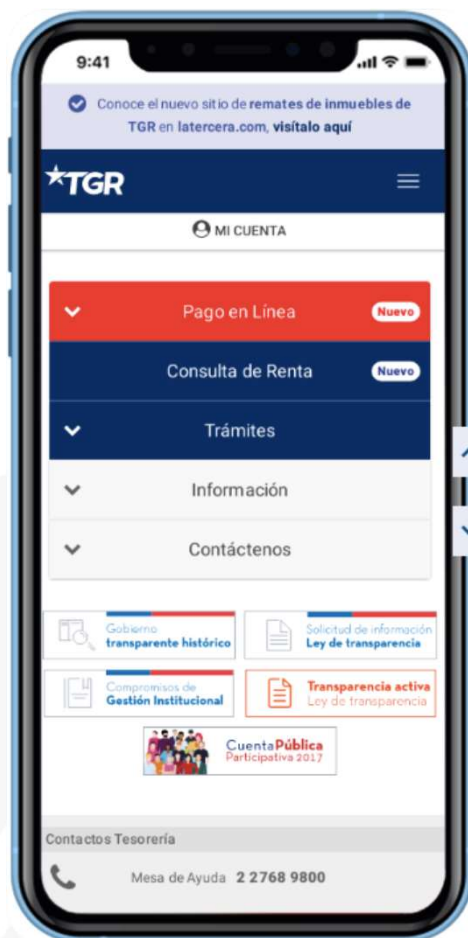




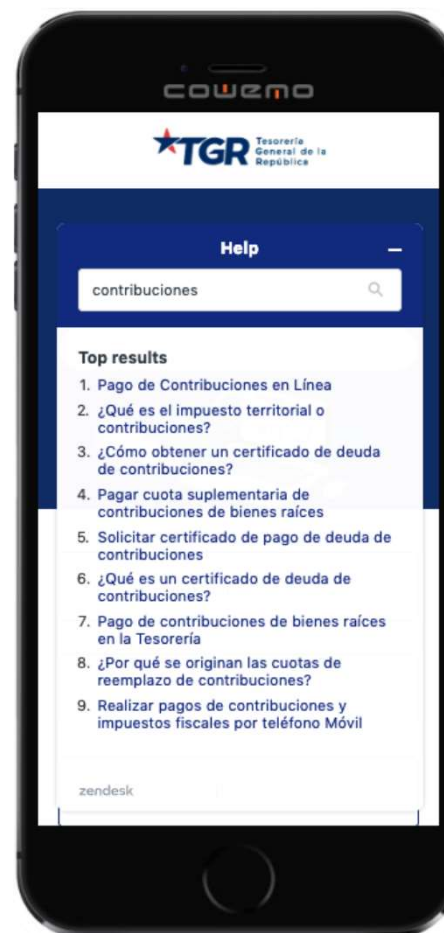
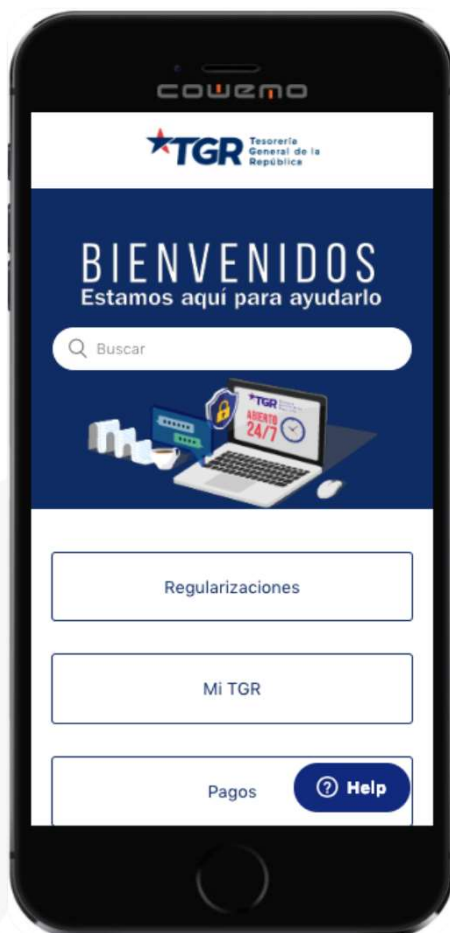
Responsive Web Design

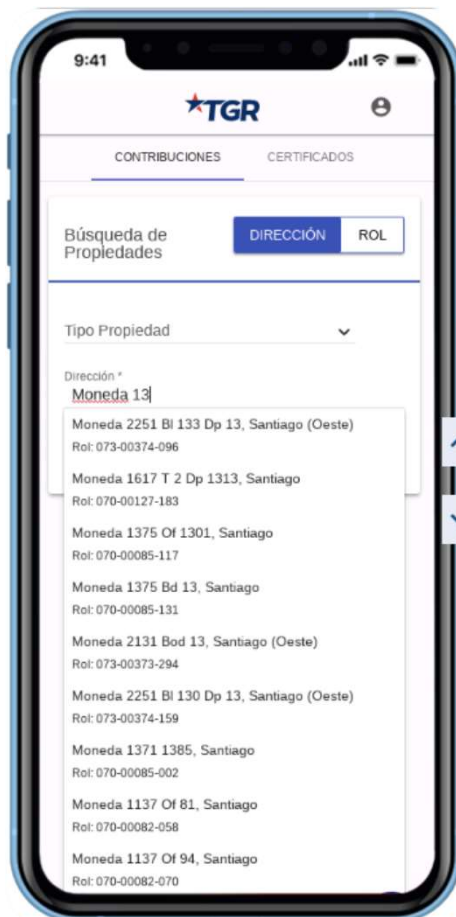
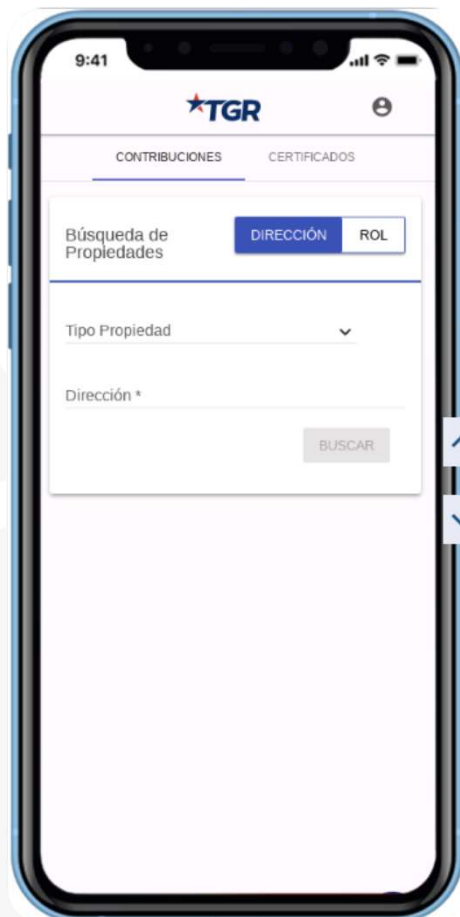
Mobile First Web Design

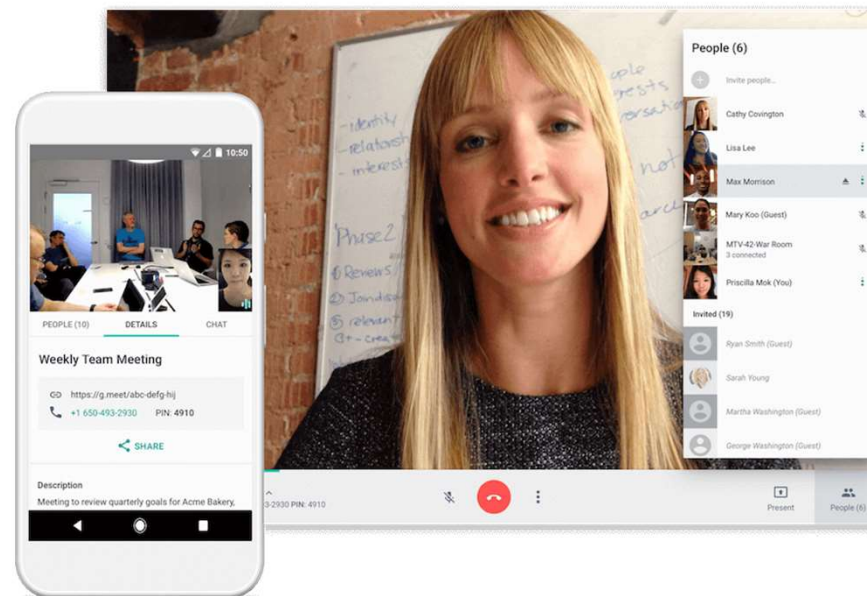
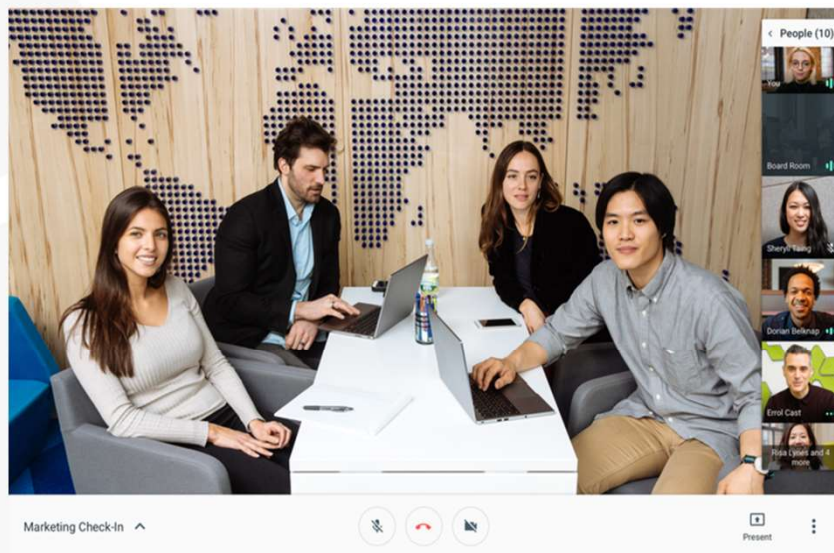






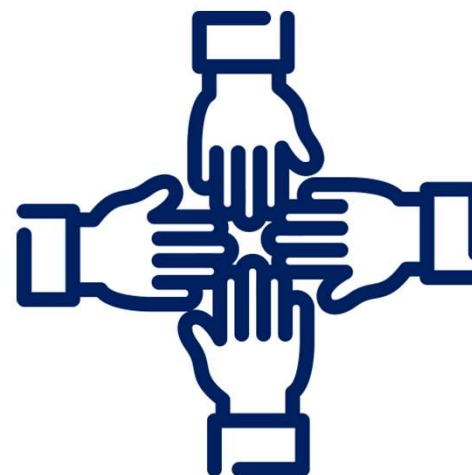








Ciberseguridad



Colaboración

Tesorería chilena implementará blockchain en el registro de pagos

Por **Ernesto Cova** - enero 3, 2019



Blockchain Council™

ABOUT US MEMBERSHIP INSTRUCTOR-LED TRAINING CERTIFICATIONS ONLINE DEGREE™ RESOURCES OTHERS CONTACT US

CHILEAN TREASURY INTRODUCES BLOCKCHAIN PLATFORM FOR PUBLIC PAYMENTS

18 JANUARY, 2019 BY TOSHENDRA KUMAR SHARMA

The South American country of Chile has emerged as one of the pioneers of the global blockchain movement in recent months owing to its swift execution related to blockchain based projects. In April 2018, the Chilean National Energy Commission launched a blockchain based platform to track energy data in the country. Now, the General Treasury of the Republic (GTR), which is a department of the Ministry of Finance in Chile has launched a [blockchain](#) platform for tracking tax payments in the country. Let's take a look at how blockchain will help Chile overhaul its tax collection process and how to country's approach to distributed ledger technology is sparking innovation across all sectors.

How Blockchain Technology Will Help Chilean Treasury?

The Chilean Treasury's role consists of keeping track of payments and services between its suppliers such as municipalities, institutions, and other civic bodies and the modes of payment such as banks which store the public funds. According to the press release by the GTR, the process of verifying these transactions at every institution is slow, expensive and often leads to errors in accounting which have to be painstakingly fixed in the future. To counter the problem, the Ministry of Finance department has developed a blockchain based solution that will allow all of these institutions to have a shared ledger which is synced with every other ledger so that there are no



LA PDI, QUE EN 2018 RECIBIÓ MÁS DE DIEZ MIL INSTRUCCIONES, PLANTEA MEJORAS AL PROCEDIMIENTO PARA PERSEGUIR ESTOS DELITOS:

Órdenes de investigar por fraudes electrónicos subieron 30% el último año y se elevaron casi seis veces frente a 2010

Los bancos han detectado brechas de seguridad y están limitando el uso de “botones de pago” de comercios y plataformas de recaudación. En el gremio abren la discusión en torno a limitar la instantaneidad de la primera transferencia a un nuevo destinatario. Y la autoridad policial insiste en incluir en la ley un tipo penal para el receptor de los fondos, con penas altas que realmente disuadan. • JESSICA ESTURILLO O.

La experiencia y la revisión de casos muestran que nadie está libre de ser víctima de un fraude electrónico. No se trata de un problema de edad, de preparación, de conocimiento o de condición socioeconómica. A medida que la banca ha avanzado en la digitalización de sus operaciones y el comercio electrónico se ha masificado, se han incrementado los casos de robos cometidos a través de este tipo de plataformas. Las transferencias electrónicas y los “botones de pago” de comercios y plataformas de recaudación son por estos días las rutas preferidas para come-

desde parámetros bajos, donde las personas afectadas por fraude han aumentado de 0,043% en 2017 a 0,06% en 2018, principalmente por engaños telefónicos y mediante *fishing* para obtener las claves de clientes”, explican en Banco Falabella, mientras que el gerente de la división de Marketing y Calidad de BancoEstado, Leopoldo Quintano, asegura que sus indicadores, que consideran fraudes concretados, en particular en el mundo electrónico, muestran una tendencia a la baja a través de las canales internet, app y botones de pago.

“Los bancos han tomado una serie de medidas para mitigar el riesgo de fraudes, tales como límites en montos de primeras transferencias a nuevos destinatarios; métodos de autorización de operaciones no visibles a terceros, como ocurre por ejemplo

tos —lo que incluye no solo transferencias electrónicas, sino que también tarjetas de crédito y débito—, se han incrementado con fuerza. Al comparar las 10.107 instrucciones recibidas durante 2018, versus las 7.740 del año anterior, el incremento es de 31%. Y respecto de inicios de la década estos mandatos se elevaron casi seis veces (ver gráfico). El jefe de la Brigada Investigadora de Delitos Económicos (Bridec) Metropolitana de la PDI, Cristián Lobos, especifica que la institución recibe del orden del 65% de las órdenes de investigar que remite el Ministerio Público y de ese porcentaje cerca del 30% es derivado a la unidad que él dirige.

Cuenta RUT de BancoEstado concentraría la mayor cantidad de cuentas que reciben dineros robados

a la masividad —más de siete millones— y a los menores requisitos que exigen para su obtención. En la industria aseguran que en importancia le sigue el Banco Falabella, también en virtud del alto número de cuentas de tipo vista que posee. Sin embargo, reconocen que en general la mayoría de los bancos ha tenido este tipo de casos.

En BancoEstado se defienden y explican que más que el tipo específico de cuenta que recibe estos dineros, el problema de fondo son los fraudes y estafas bancarias. “Este es un tema que afecta a toda la industria, la cual, en conjunto con la autoridad, está permanentemente evaluando nuevas medidas y estrategias para enfrentar esta problemática desde el punto de vista de evitar que se realice la estafa o fraude”, plantea Leopoldo Quintano.

ciben estos fondos. El jefe de la Bridec comenta que en la gran mayoría de los casos se trata de personas que están concertadas con los delincuentes, que a estas alturas operan como verdaderas mafias que cuentan con reclutadores que aprovechan la condición —muchas veces más vulnerable o de menor preparación de los titulares de este tipo de productos—, para acceder a ellos mediante el ofrecimiento de un pago, ya sea un monto fijo o un porcentaje del depósito.

“Un porcentaje de la gente que tiene Cuenta RUT tiene un nivel educacional un poco más bajo y tal vez, en fechas especiales, como las fiestas de fin de año —cuando este tipo de delitos electrónicos aumenta—, ven con interés los recursos que puede recibir por participar en este tipo de ilícitos”, puntualiza Cristián Lobos. Así, descontando estos pagos, si el fraude



Instituciones Públicas



**Instituciones
Recaudadoras Autorizadas**



Un ejemplo

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

FOLIO: 6871200
Código Verificación: 39x96678nm09k58

REPUBLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE DEFUNCION

Circunscripción : SANTIAGO
Nro. inscripción : 2050 Registro : X Año : 2011

Nombre inscrito : ANTONIO NICOLÁS CÁRCAMO CAMILLA
R.U.N. : 15.588.256-7
Fecha nacimiento : 8 Marzo 1986
Sexo : Masculino
Fecha defunción : 14 Julio 2011
Lugar defunción : CALDERA, CHILE

Inscripción efectuada conforme al
Art. 110 del Reglamento Orgánico del
Registro Civil.

FECHA EMISIÓN: 2 enero 2013, 12:31

- IMPUESTO PAGADO - VALOR : \$ 710
Impreso en :
REGIÓN :

Verifique documento en www.registrocivil.gob.cl o en el 600 370 2000, para teléfonos fijos y celulares. Ahorra tiempo, revisa en www.registrocivil.gob.cl los certificados disponibles en línea.

Timbre electrónico SRCel

1234532 RUT : 15886294-7 TP-01

www.RegistroCivil.gob.cl

Victor Rebolledo Salas
Jefe de Archivo General (s)
Incorpora Firma Electrónica Avanzada



Un ejemplo



Un ejemplo

Servicio de Pagos en Línea (1)



Un ejemplo

 **BancoEstado**

www.bancoestado.cl

Pago en Línea

Banca en Línea

☒ Personas ☐ Empresas

RUT
Usuario

Clave 

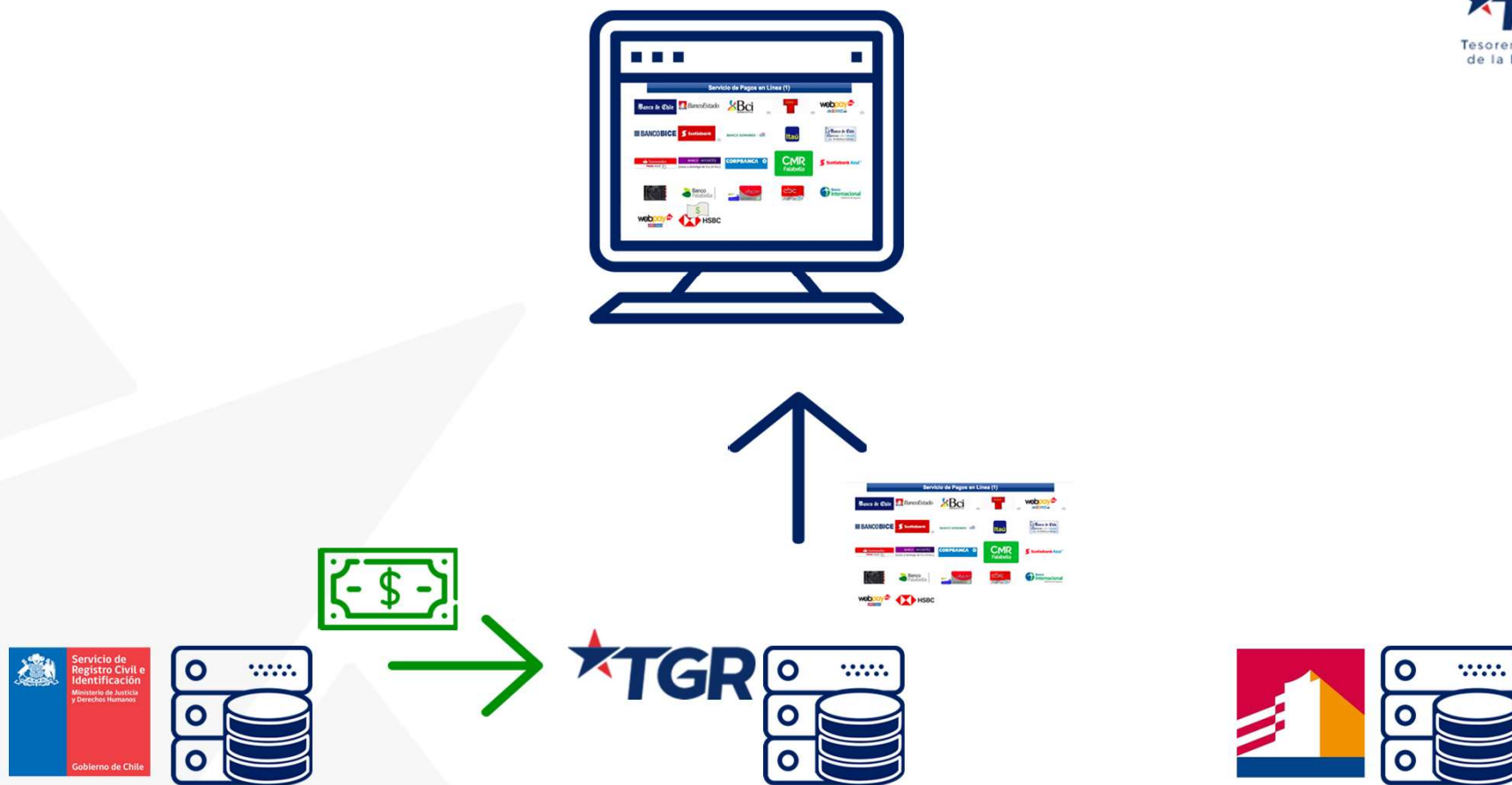
Atención

Desde ahora para realizar pagos en Internet necesitarás tu **Tarjeta Clave de Transferencias** y una **Tercera Clave**. Para recibir tu **Tercera Clave** deberás ingresar y activar tus **Datos de Seguridad** por una única vez en tu Banca en Línea (opción Transferencias/Datos de Seguridad).

Si aún no tienes tu Tarjeta Clave de Transferencias, solicítala en cualquier ServiEstado o sucursal BancoEstado. Si tienes dudas, llámanos al **600 731 1019**.

© 2013 BancoEstado. Todos los derechos reservados.
Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su Banco o en www.sbif.cl





7 ✓
1 ✗



OK

7 ✓
1 ✗



OK

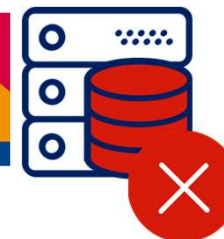
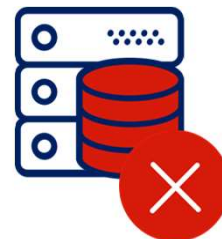
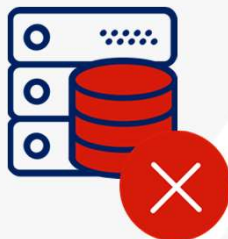
7 ✓
1 ✗



... y finalmente



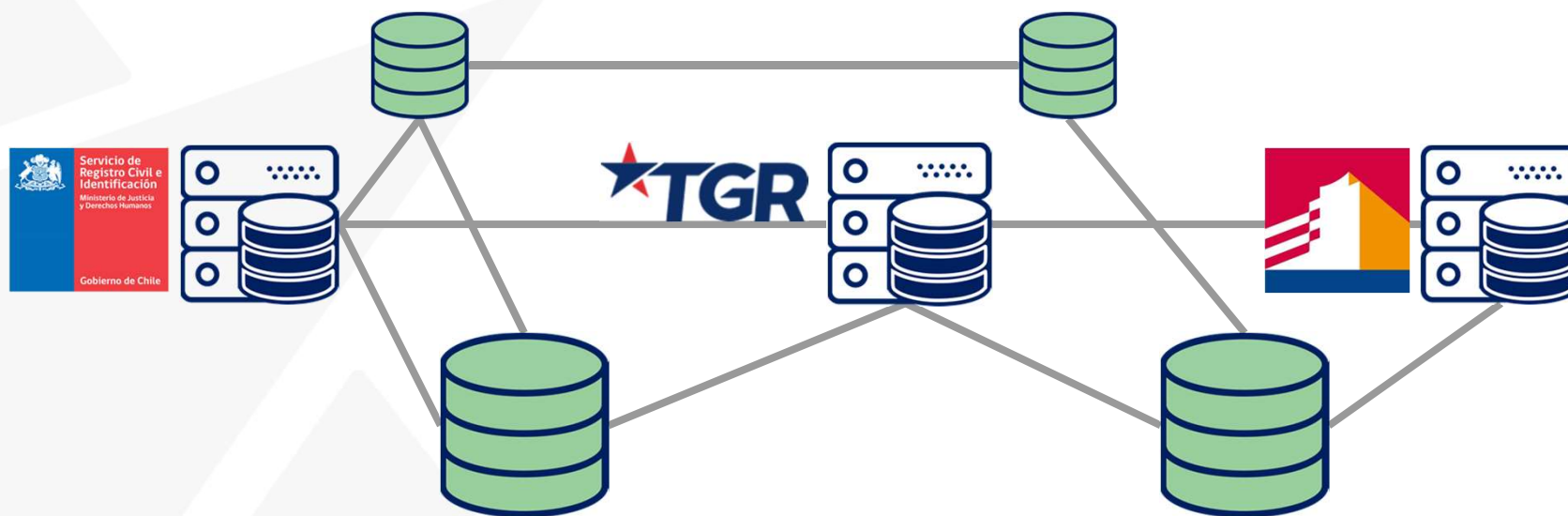
¿Cuál es el problema?

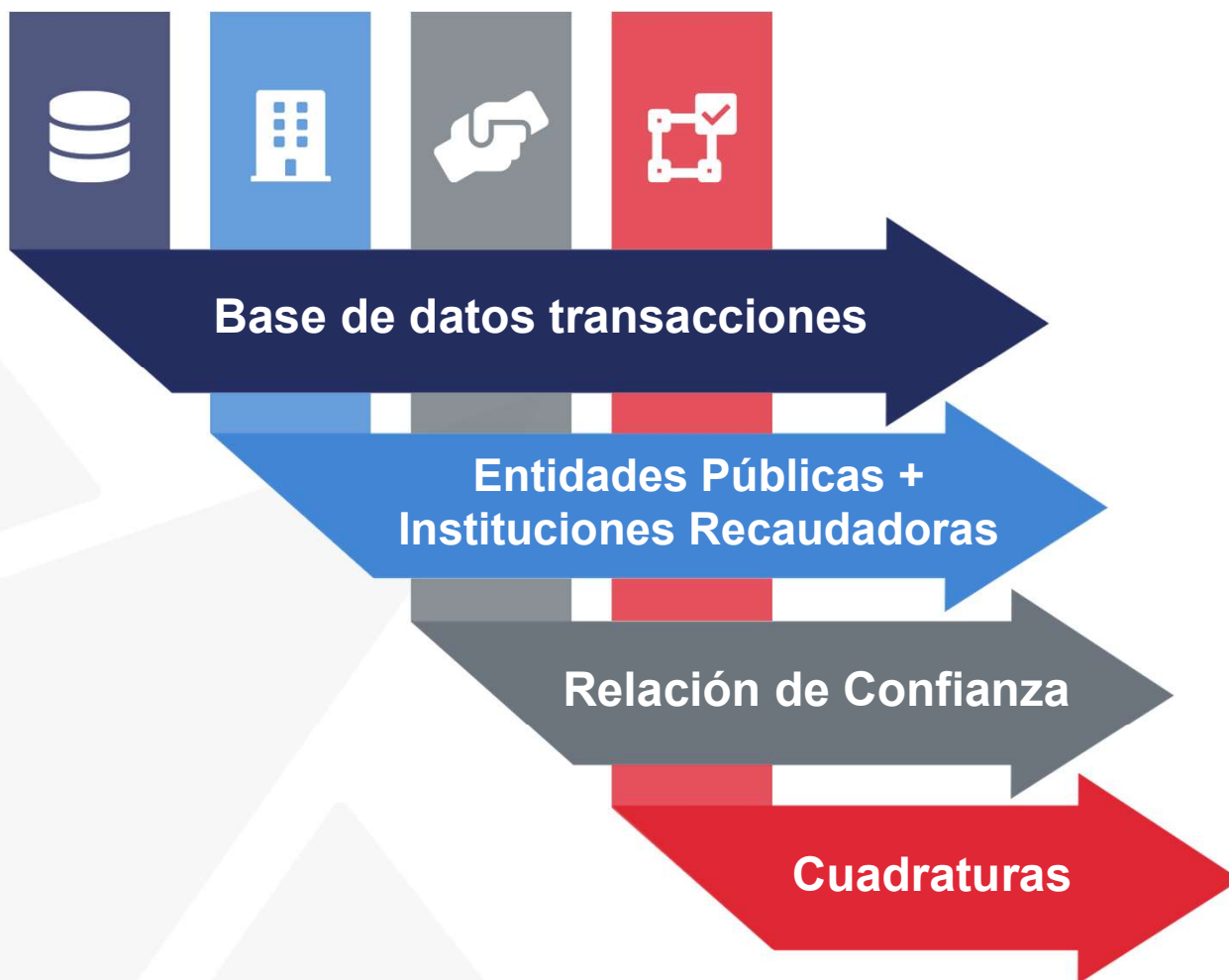


7 ✓
1 ✗

7 ✓
1 ✗

7 ✓
1 ✗



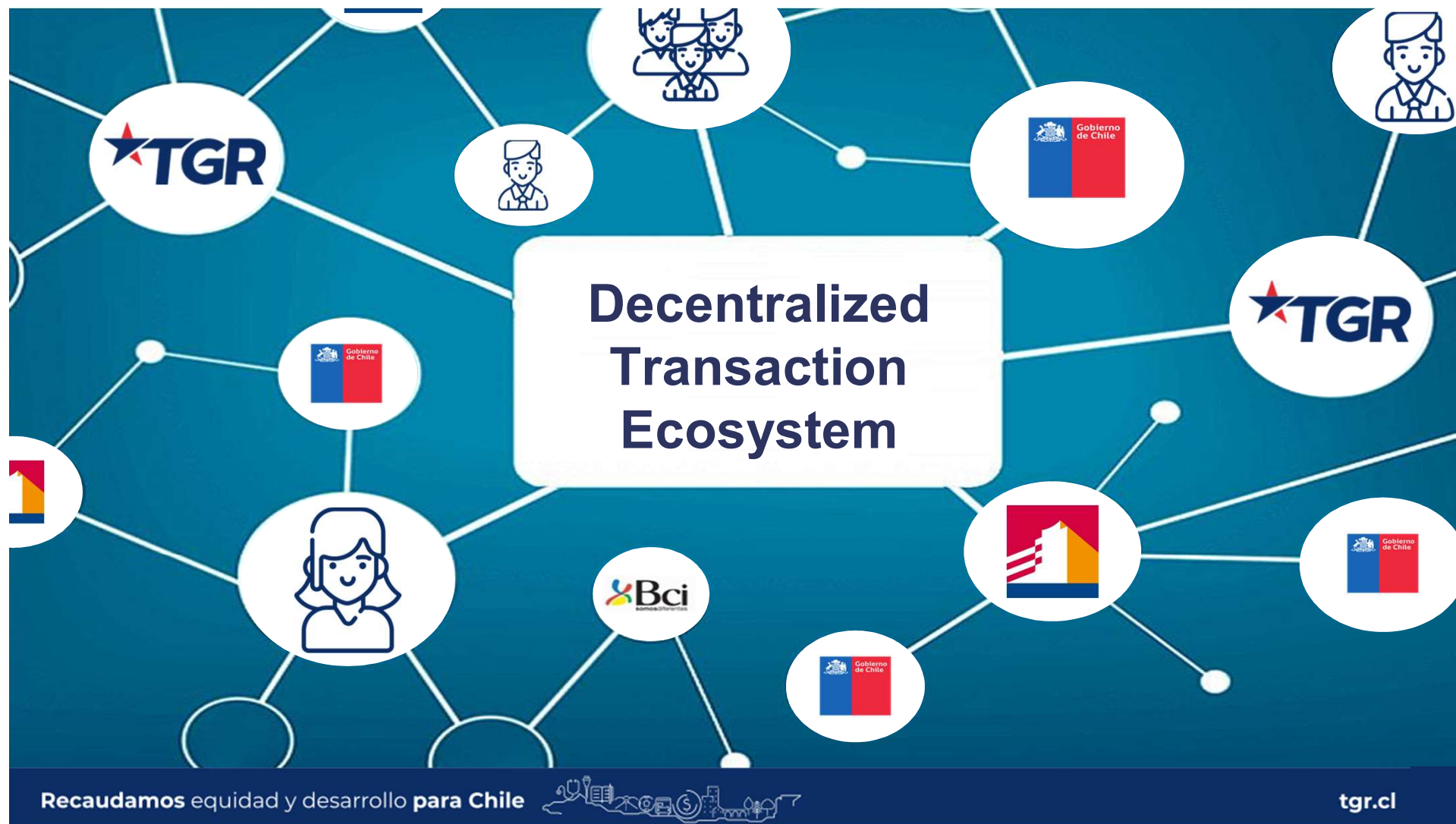


Instituciones Públicas



Instituciones Recaudadoras Autorizadas







Gracias

División de Tecnologías de la Información

